

KOMMUNIKÁCIÓS GYAKORLATOK – FOGALOMLISTA

15 fogalom részletes (minimum 2 mondattól tetszőleges hosszúságig történő) kifejtése lesz a zárthelyi feladata, nem pusztán rövid definíciók megadása. Ahol tudnak, mindenképpen írjanak példá(ka)t is az egyes jelenségekre!

Felkészülni az órai jegyzeteken kívül a kötelező szakirodalomból érdemes (főként a Németh-könyvet ajánlom, valamint bármelyik, a testbeszédéről szóló kötetet, a homlokzat és a benyomáskeltés témájához pedig Nemesi Attila Lászlónak az ajánlott irodalomban szereplő 2000-es tanulmányát).

1. kognitív disszonancia
2. verbális kommunikáció/csatorna
3. nonverbális kommunikáció/csatorna
4. vokális kommunikáció
5. szupraszegmentális beszéd szint
6. szupraszegmentális eszközök
7. szegmentális beszéd szint
8. prozódia
9. spontán beszéd
10. félspontán beszéd
11. kongruens és inkongruens nonverbális jelek
12. a gesztusok együttes értelmezése
13. mikrokifejezések
14. a nonverbális kommunikáció 4 fő területe részletesen (mimika, gesztusok, testtartás, térközszabályozás)
15. a szem jelzései mint nonverbális kommunikációs eszközök
16. a kar, a kezek és az érintés mint nonverbális kommunikációs eszköz
17. a testtartás mint nonverbális kommunikációs eszköz
18. a test iránya mint nonverbális kommunikációs eszköz
19. a lábak mint nonverbális kommunikációs eszközök
20. a mosoly mint nonverbális kommunikációs eszköz
21. tükrözés (vagy poszturális tükör)
22. nonverbális unalomjegyek
23. nonverbális hazugságjegyek
24. nonverbális őszinteségjegyek
25. kultúrafüggő nonverbális gesztusok
26. énközlés és teközlés
27. az aktív (meg)hallgatás/figyelem jelei (legalább 4), összevetés a spontán figyelemmel
28. tájékozódási keret
29. asszertivitás és jellemzői
30. hogyan mondjunk nemet?
31. hogyan terjesszünk elő kérést?
32. hogyan kritizáljunk?
33. hogyan fogadjuk a kritikát?
34. hogyan fogadjuk a dicséretet?
35. homlokzat (Goffman)
36. benyomáskeltési stratégiák